

I. Matrícula Segundo Semestre 2026

Periodo	27 a 30 de julio de 2026
Dirigido a	Estudiantes en situaciones especiales que no tengan formalizada su matrícula para año académico 2026.
Situaciones especiales	a) Estudiantes con suspensión del primer semestre 2026, sin beneficios. b) Estudiantes que tengan aceptada la reincorporación a la carrera para el semestre vigente. c) Ingresos Especiales. d) Otras situaciones especiales
De la suspensión o anulación del primer semestre 2026 o año anterior	Toda Resolución de suspensión o anulación del primer semestre o año anterior y cuyo reintegro en el segundo semestre que esté condicionado a temas de salud, se deberá enviar escaneado el Certificado de Salud habilitante a su Dirección de Escuela, quienes lo deberán reenviar a la Oficina de la Comisión Académica, email: ofcomaca@uach.cl .
Requisitos	✓ Situación Académica Regular ✓ Situación financiera regularizada. Ver ítem III. Actualización Situación Financiera. ✓ Contrato de Prestación de Servicios Educativos firmado
Derechos de inscripción	✓ Carreras Profesionales: \$270.000 ✓ Carreras Técnico Universitarias: \$198.000
Formas de pago	Matrícula en línea: Acceder al portal INFO Alumnos, opción "Matrícula Cursos Superiores". En este portal le aparecerá automáticamente las formas de pago.
Del Contrato de Prestación de Servicios Estudiantiles	La firma del Contrato de Prestación de Servicios Estudiantiles es requisito obligatorio para la Matrícula e Inscripción de Asignaturas del segundo semestre de 2026.
Habilitación de matrícula	Después de que el o la estudiante actualice su situación financiera, quedará habilitado luego de 24 horas para formalizar su matrícula en el portal INFO Alumnos.
Consultas sobre beneficios estudiantiles	Para consultas relacionadas con beneficios estudiantiles, las y los estudiantes deberán contactar a la asistente social de su carrera.
Atención Digital para consultas financieras – Mesa de Ayuda SFE	Puedes realizar tus consultas financieras y llevar el seguimiento de forma 100% online: Ingresa a INFO Alumnos. Selecciona "Financiero" → Elige Mesa de Ayuda SFE → Selecciona la categoría y envía tu consulta. Tu solicitud generará un ticket, a través del cual podrás recibir respuesta y seguimiento en tiempo real.

II. Firma Electrónica Contrato de Prestación de Servicios Educativos

Contrato de Prestación de Servicios Educativos	Los y las estudiantes tendrán que firmar un Contrato de Prestación de Servicios Educativos, válido por toda la duración de la carrera.
Objetivo del Contrato de Prestación de Servicios Educativos	El objetivo principal de este Contrato de Prestación de Servicios Educativos es formalizar la relación entre la Universidad y el(la) estudiante, definiendo los derechos, deberes y obligaciones de ambas partes. Adicionalmente, el(la) estudiante otorga a la Universidad un mandato irrevocable para suscribir pagarés en su nombre, en caso de que incurra en morosidad. Este contrato se firmará y legalizará solo una vez y tiene una duración de toda la carrera.
Firma del Contrato	El Contrato deberá ser firmado electrónicamente desde Portal INFO Alumnos, sección "Matrícula Cursos Superiores" por el(la) estudiante junto a su codeudor solidario (mayor de 18 años) con firma electrónica, quienes, además, deberán contar cédula de identidad vigente y con su Clave Única al momento de firmarlo.
Requisitos del codeudor solidario	• Tener entre 18 años y 75 años de edad • Chileno o extranjero con residencia permanente en Chile. De no contar con ella o estar en trámite, deberá tomar contacto con el Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles, donde se analizará cada caso en particular. • No ser estudiante regular de la Universidad Austral de Chile. • No puede ser la misma persona que el(la) suscriptor(a), ni su tutor(a) legal.
Casos especiales: Estudiante menor de edad	En caso de que el(la) estudiante sea menor de edad, el contrato deberá ser suscrito y legalizado por su representante legal (madre, padre o tutor(a) legal) y su codeudor solidario, quienes no pueden ser la misma persona.
Requisito para la Inscripción de asignaturas	La entrega del contrato es requisito obligatorio para la Inscripción de Asignaturas para el 2do. semestre año académico 2026.
Devolución del contrato	Terminada la carrera y cumplidas las obligaciones financieras, el Contrato de Prestación de Servicios Educativos queda sin efecto de cobro.

III. Actualización Situación Financiera

Para revisar tu situación financiera	Desde el portal INFO Alumnos, en la sección Estado Financiero, se encontrarán consolidadas todas las deudas vencidas, incluyendo aquellas correspondientes al período académico 2026, tanto de carreras anteriores como de la carrera vigente.
Facilidades de pago	Contacta al Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles, ya que al momento de la inscripción de asignaturas del segundo semestre se validarán las deudas con fecha 30-07-2026 y así podrás conocer nuestras facilidades de pago. Estamos aquí para ayudarte a actualizar tu situación financiera.
Modalidades Atención Departamento Servicios Financieros Estudiantiles (SFE)	1. Para pagos (sólo opción web) debes ingresar al siguiente link: www.uach.cl/sfe/pagos Selecciona la opción Estudiantes, tras lo cual serás redirigido al Portal Web Estudiantes. Luego, ingresa tu RUT y podrás revisar tu estado financiero. En el portal encontrarás guías de uso y video tutoriales. 2. Para reprogramación de deudas: Para iniciar el proceso de reprogramación, ingresa a INFO Alumnos y dirígete a la sección Financiero → Estado financiero → Módulo de reprogramaciones. Una vez en el módulo, acepta las condiciones para generar el documento correspondiente. Luego, debes realizar un abono equivalente al 50% del total de tu deuda y firmar el pagaré generado desde el módulo ante notario, junto a tu codeudor. Finalmente, entrega el documento firmado en el Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles. Link instructivo: http://secure20.uach.cl/WebInfoAlumnos/pdf/InstructivoReprogramaciones.pdf
Modalidad de atención Online	Atención Digital – Mesa de Ayuda SFE Puedes realizar tus consultas financieras y llevar el seguimiento de forma 100% online: Ingresa a INFO Alumnos. Selecciona “Financiero” → Elige Mesa de Ayuda SFE → Selecciona la categoría y envía tu consulta. Tu solicitud generará un ticket, a través del cual podrás recibir respuesta y seguimiento en tiempo real.
Modalidad de atención presencial en Campus Isla Teja -Valdivia	<u>Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles</u> Campus Isla Teja, Valdivia. Edificio Biblioteca 2do. Piso (entrada lateral) Horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 16:00 hrs. y viernes de 09:00 a 12.00 horas. Campus Miraflores Edificio DAE Horario de atención de lunes a jueves de 09:00 a 12:30 hrs. y 14:00 a 16.00 horas y viernes de 09:00 a 12.00 horas

INSTRUCTIVO MATRÍCULA SEGUNDO SEMESTRE 2026

Versión
1

Página **4**
de **5**

**Departamento de
Admisión y Matrícula**

Modalidad de atención presencial en Puerto Montt	<u>Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles</u> Los Pinos S/N Campus Pelluco, Sede Puerto Montt Universidad Austral de Chile. Horario de atención de lunes a jueves de 08:30 a 12:45 horas y 14:00 a 16:45 horas y viernes 08:30 a 12:45 horas.
Modalidad de atención presencial en Coyhaique	<u>Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles.</u> Km. 4 Coyhaique Alto, Campus Patagonia Horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00hrs.

IV. NORMATIVA

Calendario Académico de Pregrado 2026	https://uach.cl/uach/_file/decreto-100-de-2025-69b018242d26f.pdf
Decreto de Aranceles 2026	https://uach.cl/uach/_file/decreto-83-de-2025-693169de44fab.pdf
Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado (RAE)	https://www.uach.cl/uach/_file/resolucion_010_2014_rae.pdf
Reglamento de Derechos y Deberes de las y los estudiantes	https://www.uach.cl/uach/_file/derechos-deberes-estudiantes.pdf

V. Mayor Información

Departamento de Admisión y Matrícula		
Horario de atención: Lunes a viernes de 08:30 a 12:30 horas y de 14:30 a 17:00 horas Viernes de 08:30 a 12:30 horas		Dirección: Campus Isla Teja, edificio de Vicerrectoría Académica, Valdivia
Claudia Loncomilla Fono: +56 63 2221256 Email: claudia.loncomilla@uach.cl	Javier Aros Figueroa Fono: +56 63 2221916 Email: jearos@uach.cl	Olga Rehl Fono: +56 63 221255 Email: olga.rehl@uach.cl

Departamento de Servicios Financieros Estudiantiles	
Horario de atención	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas
Dirección	Campus Isla Teja, edificio Biblioteca 2do. Piso. Campus Miraflores, edificio DAE
Call Center	+56 632 582 802
Email	sfe@uach.cl

Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) – Campus Teja y Campus Miraflores	
Horario de atención	Lunes a jueves de 08:45 a 12:30 horas y 13:45 a 17:00 horas Viernes de 08:45 a 12:30 horas
Call Center	Campus Teja +56 632 221317 / +56 632 221314 Campus Miraflores: +56 632221866
Email	dae@uach.cl / opdae@uach.cl

INSTRUCTIVO MATRÍCULA SEGUNDO SEMESTRE 2026

Versión
1

**Departamento de
Admisión y Matrícula**

**Página 5
de 5**

Depto. Servicios Financieros Estudiantiles y Dpto. Admisión y Matrícula - Sede Puerto Montt

Horario de atención	Lunes a jueves de 08:30 a 12:45 horas y 14:00 a 16:45 horas y viernes de 08:30 a 12:45 horas
Dirección	Los Pinos S/N, Campus Pelluco, Sede Puerto Montt Universidad Austral de Chile.
Fono:	+56 65 2277102
Alba Vásquez	Carlos Velásquez
Email: avasque2@uach.cl	Email: carlos.velasquez@uach.cl

Dirección de Servicios Estudiantiles y Comunidad Universitaria - Sede Puerto Montt

Dirección	Las Toninas N° 101, Villa Cayhuasi, Balneario Pelluco
Fono:	+56 65 2277135
Email:	dae.pmontt@uach.cl

Oficina de Administración y Finanzas, Campus Coyhaique

Dirección	Camino Coyhaique Alto Km. 4
Fono:	+56 67 2526950 – +56 67 2526955
Email:	tecnicouniversitario@uach.cl